Emploi Québec
Côte-Nord

BILAN DES RÉSULTATS
2005-2006
CÔTE-NORD

Version du 27 septembre 2006

Direction
Réginald Caron
Directeur régional

Candide Tremblay
Directrice du partenariat, de la planification
et du support aux opérations

Recherche, analyse et rédaction
Ginette Harvey
Conseillère en développement de la main-d'œuvre
Direction du partenariat, de la planification
et du support aux opérations

André LePage
Économiste régional
Direction du partenariat, de la planification
et du support aux opérations

Collaboration

Mise en page
Martine Imbeault
Marlène Deschênes
Agentes de secrétariat

Note : Dans ce document, le masculin désigne généralement autant les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et les tableaux.

Table des matières

1. Présentation 4

2. La mission d'Emploi-Québec 5

3. Contexte économique et marché du travail 5

4. Bilan budgétaire 2005-2006 7

5. Résultats régionaux selon les indicateurs 8

   5.1 L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre 9

   5.2 L'accessibilité des services pour les entreprises 10

   5.3 L'efficacité et l'efficience des interventions 10

6. Une approche partenariale 12

7. Les ressources humaines et le budget de fonctionnement 12

8. Faits marquants et principales réalisations 13

9. Conclusion 14

1. Présentation

Emploi-Québec Côte-Nord a été, au cours de l'année 2005-2006, soucieux de gérer avec efficacité et efficience les ressources mises à sa disposition pour intervenir en faveur du développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur son territoire. Sa mission étant de favoriser un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre et à améliorer le fonctionnement du marché du travail, Emploi-Québec a travaillé avec assiduité à poursuivre sa prestation de services dans le but de remplir efficacement ses mandats et engagements envers la population nord-côtière.

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan des résultats 2005-2006 pour Emploi-Québec Côte-Nord. Les informations contenues dans ce rapport témoignent des efforts et de l'excellent travail de l'ensemble de l'organisation pour mener à bien sa mission. Nos interventions ont permis à 4 209 nouvelles personnes d'être aidées par divers services et mesures. De ces personnes, la moitié a intégré un emploi, 1 024 autres ont bénéficié de la mesure de formation. Nos interventions auprès des employeurs ont permis à 186 entreprises d'être aidées par nos mesures et services, à 243 travailleurs d'être qualifiés dans leur emploi et à 3 418 postes vacants d'être signalés et traités par les services d'emploi.

Ce bilan annuel des résultats est l'élément final du cycle de planification d'Emploi-Québec Côte-Nord et fait état de l'utilisation des ressources attribuées à la région pour solutionner les principales problématiques du marché du travail.

Pour terminer, je tiens à remercier les membres du conseil régional des partenaires du marché du travail pour leur implication et leur soutien continu pour l'atteinte de nos objectifs. Enfin, des remerciements à l'ensemble du personnel d'Emploi-Québec Côte-Nord pour la qualité du travail accompli permettant l'atteinte des résultats présentés dans ce bilan.

Réginald Caron
Directeur régional
Emploi-Québec Côte-Nord

2. La mission d'Emploi-Québec

La mission d'Emploi-Québec est de contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail, à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage dans une perspective de développement économique et social. Ainsi, Emploi-Québec participe à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail de même qu'à un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Il offre des services visant la préparation à l'emploi, l'insertion et le maintien en emploi, la stabilisation de l'emploi et la création d'emplois.

Emploi-Québec offre, d'une part, des services universels à l'ensemble de la population et des entreprises et, d'autre part, des services spécialisés aux individus et aux employeurs en fonction de l'évaluation de leurs besoins propres et en tenant compte des ressources dont il dispose.

3. Contexte économique et marché du travail

La Côte-Nord s'étend sur un territoire de 1 300 kilomètres le long de la rive nord du Saint-Laurent entre la rivière Saguenay et le Labrador. Couvrant 237 000 km^2, la région s'étend au nord jusqu'à Schefferville près du 55^e parallèle, soit environ 600 km au nord de Sept-Îles. En 2005 la population de la Côte-Nord était de 96 423 personnes, ce qui représente une baisse de 3 300 personnes (-3,3 %) par rapport à 2001.

Selon les données de l'Institue de la Statistique du Québec, le produit intérieur brut de la Côte-Nord a progressé de 2,2 % en 2005 par rapport à l'année précédente. Cette croissance est toutefois moindre que la hausse de 4,3 % qu'affiche l'ensemble du Québec. En fait, bien que poussé par la croissance économique mondiale la région a fait face au ralentissement de l'activité dans la construction et aux difficultés de certains secteurs névralgiques de son économie.

Après une année faste au chapitre de l'emploi en 2003-2004 (+2 900 emplois), au cours l'année 2005-2006, le marché du travail a connu un recul du nombre de personnes occupées de l'ordre de 5,0 %, ce qui représente une perte de quelque 2 700 emplois, selon les données de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Ce recul a eu un effet négatif sur le chiffre de la population active sur le marché du travail qui a diminué de 6,8 % entraînant à la baisse le nombre de chômeurs malgré la baisse de l'emploi. Ce dernier s'établissait à 8,3 % en 2005-2006 comparativement à 10,0 % en 2004-2005. Dans l'ensemble du Québec, le nombre de personnes occupées a progressé de 1,0 % et le taux de chômage de 8,4 % à 8,3 % au cours de la même période.

INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

	Côte-Nord et Nord-du-Québec			Ensemble du Québec		
	2005-06	2004-05	Var. %	2005-06	2004-05	Var. %
Population active	56,5	60,6	-6,8	4065,9	4032,8	0,8
Emploi	51,8	54,5	-5,0	3728,9	3693,3	1,0
Chômeurs	4,7	6,1	-23,0	337,0	339,6	-0,8
Taux de chômage	8,3	10,0		8,3	8,4	

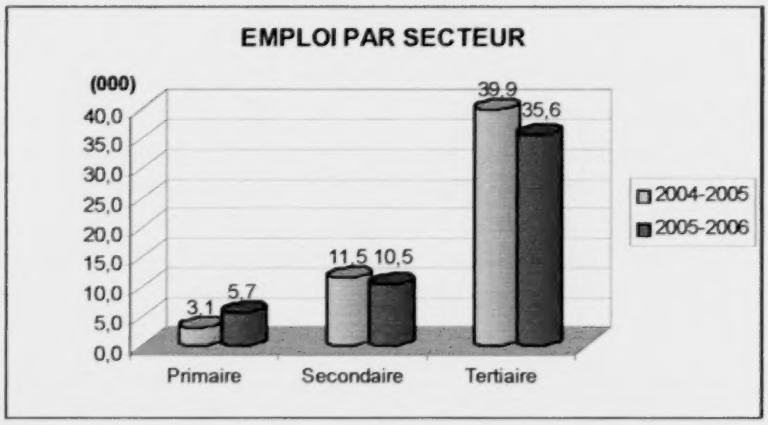
Le recul de l'emploi a été particulièrement marqué chez les femmes en 2005-2006 avec une diminution de 8,0 % pour ce groupe comparativement à une baisse de 2,6 % pour les hommes. Dans les deux cas, la chute de la population active a été plus importante que celle de l'emploi entraînant un recul du taux de chômage. Ce dernier a atteint 7,7 % pour les femmes et 8,8 % pour les hommes en moyenne au cours de l'année. Ces chiffres du chômage sont très semblables à ceux enregistrés pour l'ensemble du Québec comme le montre le tableau ci-contre.

INDICATEURS SELON LE SEXE ET L'ÂGE

	Côte-Nord et Nord-du-Québec		Ensemble du Québec	
	Emploi Var. %	T. chôm. %	Emploi Var. %	T. chôm. %
Hommes	-2,6%	8,8%	0,6%	8,8%
Femmes	-8,0%	7,8%	1,4%	7,7%
15-29 ans	-10,3%	11,4%	-0,4%	11,6%
30 ans et +	-3,5%	7,4%	1,5%	7,1%

Selon Statistique Canada, 2 600 des 2 700 emplois perdus dans la région sont des emplois à temps plein. Ce serait principalement les industries productrices de services qui accusaient le recul, le niveau d'emploi de celles productrices de biens affichant plutôt une relative stabilité.

L'économie de la Côte-Nord, tout comme celle de l'ensemble du Québec, repose grandement sur les exportations. De ce fait, elle est fortement exposée aux aléas des marchés internationaux. Les principaux produits d'exportation sont le minerai de fer, le papier journal, le bois de sciage et l'aluminium. Ces secteurs ont connu une croissance assez variable en 2005-2006.



Le conflit du bois d'œuvre avec les États-Unis et la réduction de 20 % des approvisionnements forestiers proposée par la commission Coulombe ont compromis la croissance de l'emploi dans l'industrie forestière en 2005. De plus, l'industrie de la pêche connaît toujours des difficultés en raison de la concurrence étrangère et des moratoires affectant la pêche du poisson de fond et le crabe.

De tous les secteurs de l'activité économique, la construction est sans doute celui qui a enregistré le pire recul en 2005. Selon la Commission de la construction du Québec (CCQ), le nombre d'heures travaillées sur les chantiers de la Côte-Nord a diminué de près de 60 % par rapport à 2004. La fin des travaux aux chantiers d'Alouette à Sept-Îles et au barrage hydroélectrique de la rivière Toulnustouc explique cet important recul. Il faudra sans doute attendre la réalisation du complexe de la rivière Romaine pour que l'activité dans la construction atteigne un niveau semblable à celui de 2004.

Par ailleurs, 2005 a été une année de croissance au chapitre de l'emploi dans l'industrie minière. La conjoncture favorable a été propice à l'exploration et pourrait entraîner des investissements substantiels à

plus ou moins court terme. De plus, la mise en service de la phase deux de l'aluminerie Alouette à Sept-Îles en 2005 a aussi été profitable au marché du travail régional.

Quant à l'industrie des services, elle a subi les contrecoups du ralentissement dans la construction. La plupart de ces secteurs affichant une diminution de l'emploi en 2005-2006.

4. Bilan budgétaire 2005-2006

Le budget attribué à la région a été de 10 305 200 $, alors que les engagements réalisés ont été de 10 378 700 $. Le tableau suivant montre la répartition du budget ainsi que les engagements de chacun des centres locaux d'emploi et de la direction régionale. Il montre également les montants reportés au terme de l'année 2005-2006 pour des activités se poursuivant en 2006-2007.

Tableau 1
Budgets, engagements réalisés et reports de la région et des CLE en 2005-2006

CLE et DR	Budget 2005-2006		Engagements réalisés $	Taux d'engagement sur le budget %	Report 2006-2007	
	$	%			Reports $	Budget initial 2005-2006 %
Direction régionale	1 269 100 $	12 %	1 132 800 $	89,3 %	251 400 $	21,0 %
Baie-Comeau	2 630 600 $	25 %	2 626 400 $	99,8 %	834 800 $	31,7 %
Forestville	878 400 $	9 %	815 600 $	92,8 %	244 700 $	27,9 %
Havre-Saint-Pierre	1 299 000 $	13 %	1 430 600 $	110,1 %	231 100 $	17,8 %
Les Escoumins	702 500 $	7 %	576 200 $	82,0 %	96 000 $	13,4 %
Port-Cartier	999 600 $	10 %	1 000 200 $	100,1 %	260 000 $	26,0 %
Sept-Îles	2 525 900 $	24 %	2 796 900 $	110,7 %	783 200 $	34,3 %
Total	10 305 200 $	100 %	10 378 700 $	100,7 %	2 701 200 $	27,0 %

Les actions mises en œuvre au cours de l'année pour réaliser la pleine utilisation des ressources budgétaires ont donné d'excellents résultats. Le budget d'intervention du Fonds de développement du marché du travail (FDMT) a été entièrement utilisé. Sur un budget de 10 305 200 $, la région a investi 10 378 700 $ soit 100,7 %. Le tableau démontre que les CLE de Havre-Saint-Pierre et Sept-Îles ont tous les deux engagé une proportion plus importante en regard du budget qui leur avait été attribué. Baie-Comeau et Port-Cartier ont, pour leur part, investi la totalité de leur budget. Les autres CLE ainsi que les services régionalisés ont engagé moins que le budget qui leur avait été dédié. En somme, il est intéressant de constater que les efforts cumulés de chacune des organisations auront permis à Emploi-Québec Côte-Nord d'utiliser la totalité de ses ressources budgétaires.

Emploi-Québec offre une large gamme de mesures et services pour répondre adéquatement aux besoins des clients individus et entreprises. Le tableau 2 illustre la répartition des engagements 2005-2006 par mesure et ce, pour l'ensemble de la région.

Tableau 2
Répartition des engagements
Intervenants externes versus soutien du revenu

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Contrat d'intégration au travail	456 900 $	–	456 900 $
Formation (individus, entreprises, et entreprises d'entraînement) MFOR	2 701 600 $	3 582 300 $	6 283 900 $
Insertion sociale	15 900 $	22 600 $	38 600 $
Projet de préparation à l'emploi (PPE)	385 900 $	45 600 $	431 600 $
Recherche et innovation	12 600 $	3 500 $	16 100 $
Services d'aide à l'emploi (SAE)	934 000 $	11 300 $	945 300 $
Soutien au travail autonome	98 000 $	300 400 $	398 400 $
Subvention salariale	907 400 $		907 400 $
Supplément de retour au travail	–	104 500 $	104 500 $
Frais d'aide non liés à une mesure	–	73 600 $	73 600 $
Concertation pour l'emploi	706 500 $	–	706 500 $
Entente autochtone	16 000 $	–	16 000 $
Total	6 234 900 $	4 143 800 $	10 378 700 $

Source : Plan d'action Emploi-Québec, suivi des indicateurs, direction générale adjointe à la planification et à l'information sur le marché du travail.

Nous pouvons constater que le soutien du revenu versé aux participants totalise 4 143 800 $, soit 40 % de l'ensemble du budget alors que 6 234 900 $ (60 %) ont été versés aux intervenants externes. La mesure de formation volets individus et entreprises compte pour une bonne part de nos engagements. Le recours aux ressources externes par le biais des mesures SAE, PPE et MFOR entreprise d'entraînement prend également une part importante du budget. Suivent les mesures concertation pour l'emploi et les subventions salariales.

5. Résultats régionaux selon les indicateurs

Les résultats relatifs au plan d'action régional (PAR) 2005-2006 font référence à une série de 21 indicateurs en lien avec les trois grandes orientations retenues par Emploi-Québec.

Les résultats présentés ont été calculés à partir des cibles révisées à la hausse du mois de décembre 2005. Lors de l'exercice initiale de distribution de cibles et lors de la révision de ces dernières, nous avions démontré qu'il serait difficile d'atteindre certains objectifs de résultats en raison entre autres, de la diminution du nombre de prestataires de l'assistance-emploi, de la lourdeur de certaines clientèles et de la baisse continue des effectifs d'Emploi-Québec Côte-Nord. Au-delà de cela, la distribution des cibles initiales a quand même été faite en ajoutant un facteur additionnel de résultats, soit une augmentation de cibles envers les régions performantes dont la nôtre. Malgré cela, certains de nos résultats dépassent les cibles, d'autres en sont très près et finalement certains indicateurs n'ont pu être atteints malgré tous les efforts déployés.

La performance étant principalement évaluée sur l'atteinte des cibles de résultats, nous présentons ces derniers regroupés comme suit pour en faciliter l'analyse :

- L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre;
- L'accessibilité des services pour les entreprises;
- L'efficacité et l'efficience des interventions.

5.1 L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre

Indicateurs	Cibles 2005-2006	Résultats 2005-2006	Taux d'atteinte régional	Cibles 2004-2005	Résultats 2004-2005
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	4 551	4 209	92,5 %	4 335	4 924
Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec	2 815	3 138	111,5 %	2 368	3 622
Nombre de nouveaux participants de l'assistance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec	1 220	1 023	83,9 %	1 060	1 193
Proportion des participants aux interventions répondant aux critères des personnes à risque de chômage prolongé	75 %	68,3 %	91,1 %	75 %	70 %
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères des personnes à risque de chômage de longue durée	75 %	64,1 %	85,5 %	75 %	68,1 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions responsables de famille monoparentale	437	429	98,2 %	400	490
Nombre de nouveaux participants aux interventions âgés de moins de 30 ans	1 602	1 440	89,9 %	1 526	1 628
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	583	1 024	175,6 %	582	925

- Les résultats présentés ci-dessus démontrent que deux indicateurs ont très bien dépassé la cible, soit le nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi et le nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base;

- La cible du nombre de nouveaux participants a un taux d'atteinte de 92,5 % et correspond à l'atteinte de plusieurs régions similaires à la nôtre;

- L'indicateur visant le nombre de nouveaux participants âgés de moins de 30 ans est pratiquement atteint avec un taux de 98,2 %;

- La cible des participants répondant aux critères des personnes à risque de chômage prolongé a une atteinte régionale de 91,1 % contre 85 % pour l'ensemble du Québec;

- Pour les autres indicateurs, nous pouvons constater que malgré les efforts soutenus des CLE tout au long de l'année, les cibles n'ont pu être atteintes, principalement en ce qui concerne la cible de nouveaux prestataires de l'assistance-emploi. Cette situation s'explique par l'augmentation de notre cible initiale, par la diminution importante du nombre de ces prestataires et de la très grande difficulté à

rejoindre et mettre en mouvement ceux toujours inactifs pour diverses raisons. Malgré cela, notre atteinte de 83,9 % de cette cible est assez proche du résultat provincial qui est de 86 %.

5.2 L'accessibilité des services pour les entreprises

Indicateurs	Cibles 2005-2006	Résultats 2005-2006	Taux d'atteinte régional	Cibles 2004-2005	Résultats 2004-2005
Nombre de postes vacants signalés au service national de placement	3 113	3 418	109,8 %	2 987	3 025
Nombre d'entreprises nouvellement aidées	149	186	124,8	134	195
Nombre de nouvelles ententes de qualification	155	243	156,8 %	155	223

- Les résultats ici obtenus démontrent une excellente performance des services dédiés aux entreprises du territoire. On remarquera que le nombre de vacances signalées a fait un bond de 13 % par rapport à l'année précédente et résulte de la promotion continue de ce service auprès des entreprises. Notre taux d'atteinte d'entreprises nouvellement aidées dépasse de près de 25 % la cible initiale. Ces entreprises ont principalement été aidées par la mesure concertation pour l'emploi et la mesure formation volet entreprise. Pour l'année 2006-2007, les entreprises nouvellement aidées seront comptabilisées selon l'intervention reçue et non uniquement si des argents leur ont été versés comme c'est le cas cette année;

- Concernant le nombre de nouvelles ententes de qualification, notons que la qualification des travailleurs en traitement de l'eau potable a joué un rôle très important pour le résultat de 2005-2006.

5.3 L'efficacité et l'efficience des interventions

L'effet recherché par les services offerts est de faire en sorte que les personnes aidées se trouvent un emploi et qu'elles puissent par la suite poursuivre leur développement en emploi. Les indicateurs d'efficacité de cette section permettent d'estimer dans quelle mesure les interventions d'Emploi-Québec ont pu produire cet effet. Pour leur part, les indicateurs d'efficience font la démonstration des économies résultant des interventions auprès des prestataires de l'assistance-emploi et ceux de l'assurance-emploi en les intégrant au marché du travail.

Indicateurs	Cibles 2005-2006	Résultats 2005-2006	Taux d'atteinte régional	Cibles 2004-2005	Résultats 2004-2005
Participants en emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	2 599	2 047	78,8 %	2 235	2 985
Participants de l'assurance-emploi en emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	1 100	1 069	97,2 %	992	1 362
Participants de l'assistance-emploi en emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	531	526	99,1 %	401	624
Taux d'emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	42,2 %	40,7 %	96,4 %	43,8 %	46,3 %
Taux d'emploi des participants de l'assistance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	41,2 %	44,1 %	107,0 %	35,0 %	48,3 %
Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale suite à une intervention d'Emploi-Québec	44,8 %	40,8 %	91,1 %	42,3 %	45,7 %
Taux d'emploi des moins de 30 ans suite à une intervention d'Emploi-Québec	46,5 %	39,4 %	84,7 %	43,7 %	47,6 %
Prestations non versées à l'assistance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec (économies SR)	2 010 000 $	1 579 832 $	78,6 %	2 000 000 $	1 747 500 $
Prestations non versées à l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec (économies EQ)	3 400 000 $	4 261 949 $	125,4 %	2 600 000 $	5 426 820 $
Sommes des prestations non versées à l'assistance-emploi et assurance-emploi (économies SR et EQ)	5 410 000 $	5 841 781 $	108,0 %	4 600 000 $	7 174 320 $

- On remarquera que pour la majorité de ces indicateurs, il y a augmentation des cibles par rapport à l'année 2004-2005. Les indicateurs de performance étant en lien direct avec les indicateurs de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, il va de soi que les résultats des uns influent ceux des autres;

- La cible de l'indicateur du nombre de participants en emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec montre un écart considérable si l'on compare l'année 2005-2006 à celle de 2004-2005. Quatre régions incluant la nôtre ont un résultat inférieur à 85 %. La cible de cet indicateur a été majorée de 364 participants par rapport à l'année précédente, soit 16,3 %. Si la cible était demeurée la même, notre atteinte aurait été de 92 % contre 78,8 % cette année;

- Plusieurs indicateurs ont une atteinte très près de la cible dont celui visant les participants de l'assistance-emploi en emploi. Notre atteinte est de 99,1 % contre 89 % pour la province;

- Les prestations non versées à l'assistance-emploi donnent une atteinte de 78,6 %. La moyenne provinciale étant de 80 %, nous en sommes très près;

- Finalement, en terme d'économie totale, notre résultat est de 108 % puisqu'il cumule les économies de l'assurance-emploi 125,4 % et celles de l'assistance-emploi 78,6 %.

6. Une approche partenariale

Pour être efficace, l'intervention sur le marché du travail nécessite la collaboration et la mobilisation de nombreux acteurs du marché du travail. Emploi-Québec Côte-Nord se doit donc d'établir un partenariat serré avec différentes instances de concertation de la région.

D'abord, le conseil régional des partenaires du marché du travail joue un rôle de premier plan en proposant les stratégies, les priorités, les interventions et par conséquent, les résultats à atteindre pour la région. Composé de représentants d'employeurs, de travailleurs, d'organismes communautaires oeuvrant en employabilité, du milieu de la formation et des ministères concernés, il est chargé d'alimenter et de soutenir Emploi-Québec Côte-Nord dans l'accomplissement de son mandat.

Outre ses liens étroits avec l'ensemble des acteurs économiques de la région, Emploi-Québec participe activement à de nombreuses tables ou comités visant le développement de l'employabilité. De plus, un réseau de huit organismes (ressources externes), sous ententes de service avec les centres locaux d'emploi, permet à la clientèle chercheuse d'emploi de recevoir des services complémentaires à ceux des CLE.

7. Les ressources humaines et le budget

Emploi-Québec Côte-Nord compte six centres locaux d'emploi (CLE) pour offrir des services auprès des individus et des entreprises des municipalités régionales de comté (MRC) de son territoire. La direction régionale assure pour sa part un rôle de planification, de coordination, de supervision et de contrôle tout en apportant un support aux centres locaux d'emploi dans l'organisation des services. Elle administre également des activités ayant un impact de nature régionale.

Depuis quelques années déjà, Emploi-Québec Côte-Nord connaît une réduction annuelle de ses effectifs et de ses budgets de fonctionnement. En 2005-2006, le total des effectifs autorisés était de 52 ETC (équivalent temps complet). Cela représentait une réduction de six ETC par rapport à l'année 2004-2005. La masse salariale pour ces 52 emplois correspondait à 2 842 600 $ comparativement à 2 993 150 $ pour l'année précédente. Également, un budget de fonctionnement pour l'ensemble de la région totalisait un montant de 211 300 $.
Le tableau suivant démontre l'évolution des quatre dernières années en ressources humaines et financières utilisées par la région.

Évolution des ressources humaines et financières
Emploi-Québec Côte-Nord

Exercice	Nombre d'ETC	% diminution ETC	Masse salariale	Fonctionnement
2005-2006	52	10 %	2 842 600 $	211 300 $
2004-2005	57,8	10,5 %	2 993 200 $	264 300 $
2003-2004	64,8	7 %	3 255 800 $	301 800 $
2002-2003	69,3	–	3 226 700 $	359 600 $

8. Faits marquants et principales réalisations

- 4 209 personnes aidées par les services et mesures dont 2 047 personnes ont obtenu un emploi suite à l'intervention d'Emploi-Québec;
- 1 024 personnes ont été admises à la formation;
- 186 nouvelles entreprises aidées par l'entremise d'intervention en développement des compétences ou en gestion des ressources humaines;
- 243 ententes de qualification de main-d'œuvre;
- 5 841 781 $ économisés en assurance-emploi et en assistance-emploi grâce à un retour en emploi des personnes ayant bénéficié des services et mesures d'Emploi-Québec;
- Pour la clientèle féminine, on compte 1 908 personnes, ce qui représente 45 % du nombre total de participants;
- Pour la clientèle des 45 ans et plus, 1 225 personnes ont été comptabilisées, ce qui représente 29 % des nouveaux participants;
- Pour la clientèle handicapée, des services ont été dispensés à 212 personnes, soit 5 % des participants totaux;
- Pour les jeunes de moins de 30 ans, 1 440 ont reçu des services, ce qui représente 34 %;
- En tout, 8 982 participations aux mesures et services d'emploi;
- Implantation de LIC (liste des industries et commerces) en partenariat avec les CLD et Services Canada pour inventorier de façon fiable et continue des données et informations sur les entreprises;
- Dernière année du projet économique d'envergure de l'aluminerie Alouette. Emploi-Québec aura investi 3,3 millions de $ sur un projet total de 9,6 millions de $. Quatre cent vingt-six personnes auront été formées pour un total de 183 925 heures de formation et 352 emplois créés;

- Production d'une vidéo promotionnelle dont les partenaires majeurs étaient la Conférence régionale des élus, le Forum jeunesse Côte-Nord et Développement économique Canada. Le but de cette vidéo est d'attirer une main-d'œuvre en lui présentant la région et l'emploi;

- Un colloque régional sur les perspectives professionnelles en partenariat avec le ministère de l'Éducation, du Sport et du Loisir a eu lieu en février 2006. Il visait à faire connaître aux intervenants en choix de carrière les réalités du marché du travail;

- Organisation, en partenariat avec la table régionale pour l'intégration en emploi des personnes handicapées, d'un colloque pour les personnes handicapées et les entreprises;

- Plusieurs salons et foires de l'emploi se sont tenus dans la région;

- En collaboration avec le MDEIE, une douzaine de sessions sur les meilleures pratiques d'affaires ont été dispensées aux dirigeants d'entreprises de la région;

- Dans le cadre de l'approche ACCORD, deux de nos cinq créneaux d'excellence ont déposé leur planification stratégique (ingénierie des procédés industriels miniers et métallurgies, science et technologie marine).

9. Conclusion

Lors de l'année 2005-2006, malgré les impératifs liés à l'augmentation des cibles associées aux indicateurs de résultats et de la diminution des effectifs, nous pouvons affirmer que le personnel d'Emploi-Québec Côte-Nord a mis tout en œuvre afin d'offrir aux individus et aux entreprises des services de qualité. Bien que certaines cibles de résultats n'aient pu être atteintes, nous sommes fiers de nos réalisations et du travail dévoué de l'ensemble de l'organisation d'Emploi-Québec Côte-Nord.

De plus, le contexte organisationnel de l'année 2005-2006 aura été marqué par des changements importants découlant du projet convergence. Issu d'une démarche de modernisation de l'État, le projet convergence visait le rapprochement de deux lignes d'affaires, soit les services publics d'emploi et le service de la Solidarité sociale. L'implantation de cette nouvelle structure organisationnelle impliquait l'engagement de l'ensemble du personnel vers le développement d'une offre de service mieux adaptée aux besoins de nos usagers.